

สรุปประเด็นความรู้การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)  
เรื่อง “R2R FOR KM” สำหรับพนักงานสายสนับสนุน

จากการจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้แลกเปลี่ยนประเด็นความคิดเห็นและประสบการณ์ของแต่ละคนตลอดถึงมุมมองจากประสบการณ์ของวิทยากร และได้สรุปประเด็นความรู้ที่ได้จากการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังต่อไปนี้

ประเด็นความรู้เกี่ยวกับการทำงานประจำให้ไปสู่งานวิจัย ปัจจุบันการปฏิบัติงานมีปัญหาหน้าทำงานประจำที่ทำอยู่ และเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานเนื่องจากงานบางงานมีความซ้ำซ้อน ประสพปัญหาในการปฏิบัติงาน และสามารถแก้ไขได้เองโดยผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ถ่ายทอดความรู้คือ คุณรุจิเรข เกษมโชติพัฒน์ ได้เข้าร่วมอบรม R2R และเห็นว่าประเด็นความรู้ในการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยเป็นประเด็นที่น่าสนใจ จึงได้นำมาถ่ายทอดให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนในคณะ ดังนี้

ขั้นเริ่มต้นการวิจัยการทำงานประจำให้ไปสู่งานวิจัย วิทยากรให้ความรู้ว่างานประจำที่สามารถนำไปสู่งานวิจัยได้ โดยการเริ่มต้นการวิจัย จากการสังเกตปัญหาในการปฏิบัติงานว่าของแต่ละงานว่ามีปัญหาจากการปฏิบัติงานอย่างไร ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยๆ

ขั้นกลางของการวิจัย ระบุความจำเป็นของการหาวิธีการปฏิบัติเพื่อช่วยปัญหาในการทำงาน และขั้นตอนของการปฏิบัติงาน และทดลองปฏิบัติตามวิธีการนั้น

ผลลัพธ์จากการวิจัยเชิงทดลองที่ได้ทดลองปฏิบัติให้ดูว่าจากการปฏิบัติตามวิธีที่ได้ทดลองปฏิบัติแล้ว นำไปสู่การเปลี่ยนการปฏิบัติงานได้ทันที เพื่อพัฒนาคุณภาพงาน และพัฒนาองค์กร

กิจกรรม	ขั้นตอน
1. ระบุหัวข้อหรือปัญหาการวิจัย	การคิดและเขียนโครงร่าง
2. กำหนดตัวแปรของการวิจัยและวิธีวัดตัวแปร	
3. กำหนดระเบียบวิธีวิจัย	
4. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	
และเขียนโครงร่าง	ลงมือทำ
5. ดำเนินการเก็บข้อมูล	
6. วิเคราะห์ข้อมูล	
7. เขียนรายงานการวิจัย	คิดวิเคราะห์ผล
8. เผยแพร่งานวิจัย	เขียนรายงาน

ความรู้ที่ได้จากการถอดความรู้คือการได้เห็นว่าการทำงานวิจัยนั้น ไม่จำเป็นจะต้องหยิบยกเอาปัญหาที่ไกลตัว การนำหยิบยกเอาปัญหาที่เกิดจากงานประจำที่ทำอยู่ ก็สามารถนำเอามาทำงานวิจัยได้ ซึ่งนอกจากจะได้ประโยชน์จากการต่อการปฏิบัติงานแล้วยังสามารถนำเอาความรู้ที่ได้มาคิดวิเคราะห์ในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อประกอบการขอขานาญการต่อไป